ARPIH école supérieure

FORMATIONS CONTINUES
DOMAINE SOCIOPROFESSIONNEL

EDUQUA

MÉDIATION SOCIOPROFESSIONNELLE
FACILITER LE DIALOGUE ET LA COOPÉRATION

La médiation socioprofessionnelle contribue à l'apaisement des tensions individuelles et collectives et au développement d'une dynamique de coopération dans les institutions. Cette approche offre aux parties impliquées l'opportunité de résoudre par elles-mêmes leurs problèmes dans un cadre confidentiel et sécurisé, favorisant ainsi l'écoute, le travail en équipe et la responsabilisation de chacun·e. Elle s'avère particulièrement utile dans les contextes professionnels où les personnes doivent maintenir une relation professionnelle, personnelle ou commerciale.

Intentions de la formation

- Identifier les causes et les dynamiques des conflits
- Acquérir des outils de lecture du conflit
- Comprendre les principes fondamentaux de la médiation
- Adopter une posture adaptée en médiation
- Expérimenter la médiation dans des situations concrètes

Thématiques

- Genèse des conflits
- Posture d'intervention en médiation
- Outils et méthodes de médiation
- Mise en pratique

Public cible

Professionnel·le·s oeuvrant dans le domaine socioprofessionnel

EDU QUA

MÉDIATION SOCIOPROFESSIONNELLE
FACILITER LE DIALOGUE ET LA COOPÉRATION

Déroulement de la formation

La formation est dispensée à un groupe d'une quinzaine de personnes.

La première journée pose le cadre théorique en rapport avec la méthodologie : définition de la notion de médiation et de ses champs d'application, brève théorie sur le conflit et son diagnostic, enjeux de posture, outils, méthodes et processus de médiation,

La deuxième journée propose un temps de workshop, avec l'expérimentation d'une posture de médiation, sur la base de situations réelles. La mise en pratique des outils est au cœur de l'approche pédagogique.

La dernière journée est consacrée à l'analyse des pratiques des participant·e·s, dans une optique de conseil et de coaching.

Intervenant

Jimmy Salchegger

Directeur RH L'Espérance, Médiateur FSM et personne de confiance en entreprise

Dates

16-17 novembre et 1er décembre 2026

Horaires

08h30 - 16h00

Lieu

ARPIH, Avenue des Sports 26, 1400 Yverdon-les-Bains

Tarif

CHF **550.-** pour les personnes actives dans une institution membre de l'ARPIH

CHF **750.-** pour les personnes actives dans une institution non-membre

Informations

tiffany.cavalli@arpih.ch ou 021 316 38 30

Inscription en ligne www.arpih.ch

ARPIH école supérieure